



トロピカルホテル滞在ルール

ホテルでのインターネット接続やエアコン、お湯が出ない、水圧、トイレ、テレビ、隣の部屋やロビーの騒音など、何か不具合やトラブルがあった場合は、本当に申し訳ありません。

ただ、それも英語を使って問題を解決する良いチャンスだと思います。ぜひ担任の先生に付き添ってもらいながら、フロントに状況を伝えてみてください。

もうまく伝わらなくても大丈夫。先生が必ずフォローしてくれますので、安心してチャレンジしてみてくださいね。



外出時・室内設備

- 外出の際は、エアコンと照明を必ずオフにしてください
- 鍵はフロントにお預けください
- 貴重品は自己責任で管理をお願いします



清掃・リネン関係

- ルームクリーニング: 週2回(フロントに伝える)
- タオルのみの交換: 週2回(タオルをフロントに持って行って交換)
- ベッドシーツ交換: 10日に1回(ルームクリーニングの時に)

> ベッドシーツやタオルは洗濯物を出すときにランドリーサービスと一緒に出してしまうのもおススメ(楽ちん)

- つけてしまった汚れについては費用が発生する場合があります。

ホテルのルールとして、食べ物汚れ、血の汚れは250ペソ、インクの汚れは500ペソの費用です。(今のところ請求された生徒さんはいません)

ホテルの掃除は、できれば先生と一緒に依頼してください。ホテルがすぐ対応できず、「明日」や「後で」と言われ、そのまま掃除されないこともあります。嫌な思いを避けるため、先生と一緒にいき、日時(例: 明日の3時から)を決めておくとうれしいです。この方法なら、私たちもフォローしやすくなります。



パラワン留学のお掃除革命(期間限定)

ホテルの掃除がきちんと行われないことが多いため、パラワン留学スタッフが週2回(月・木の朝9時~午後5時)に部屋とトイレを掃除します。バスタオルはホテルフロントで本人が直接交換してください。ベッドシーツ交換が必要な場合は、パラワン留学スタッフへお伝えください(ホテル規定で10日に1回交換可)。[ついに「お掃除革命」を決行しました>](#)

トイレ利用

- トイレtp紙は各自ご購入ください
- トイレtp紙使用後は流さず、横のゴミ箱に必ず捨ててください(詰まり防止)

> 詰まらせてしまい、大規模メンテナンスになった場合、5000ペソなど費用がかかるとの事(過去1名でした)

食事・ゴミ対策

- 食べこぼしはアリの原因になります(100%アリが来ます)
- 食べ物のゴミは必ず中庭のゴミ箱へすぐ捨ててください(トイレのゴミ箱に捨てるとそこにアリの行列がきます)
- 飲食はできる限りロビーや中庭で食べるのがベストです

シャワー利用

- シャワーヘッドの目詰まりをブラシなどで掃除すると水圧が改善します(硬水が目詰まりする為)

食事について

- 平日8:00頃、朝食をフロント横に置きますので、8時30分までに各自でお取りください。
- 平日は昼食も12時にフロント横に提供いたします。
- 土日祝は朝食と昼食の提供はありません。
- 台風や災害などで食事提供できなかった場合は、特別対応として朝食100ペソ・昼食100ペソの返金をさせていただきます。

猫や動物などへ餌付け(食べ物をNG)

- ホテルの中庭などで猫や犬、動物への食べ物をあげないようにしてください。居つかれてしまって動物の排泄物、匂いなどが問題になったことがありました。

共有キッチンの利用

- ホテルのフロントに一言伝えれば、特別にキッチンを利用することができます。(夜22時までの利用可能、ただし朝6時~7時は利用不可)
- 利用したお皿やグラスは必ず洗って返却ください。
- 利用した電化製品のプラグも抜いてくださいね。

喫煙

- タバコ、電子タバコはホテルの室内、ロビーエリア、キッチンエリアでは使用禁止
- 喫煙可能場所は中庭とホテルの外(玄関の外)になります。

ホテルの備品を壊した場合

- 備品の破損時は修理・交換費用がかかります。
- 先生もしくは山本まで速やかにご報告ください。

パラワン留学が特別提供したもの

- 椅子、テーブル、ドライヤー、冷蔵庫、整理棚、ゴミ箱、ハンガー、歯ブラシ立て、床用ワイパー、ホウキ&ちり取りなどは特別提供です。それらが自然に壊れてしまった場合は気にしないでください。

その他ルール

- 門限はありません。
- **いかなる場合でも他人を部屋に泊めるのは禁止(発覚時は即時退学/返金ゼロ)**
- 許可なく異性の部屋に入らないでください
- 訪問者はロビーエリアで朝8時～夜9時まで対応可能
- 中庭はボール遊びなどをする場所ではありません(公園ではありません)
- ロビーで大声を出したり、騒いだりはしないようにしてください。
- 他の方への配慮をお願いします。